



## Sie möchten sich beschweren?

### Teilen Sie uns Ihren Ärger mit!

Wir möchten Ihrer Beschwerde Beachtung schenken. Bei Beschwerden rund um den Kindergartenalltag oder bezüglich des pädagogischen Angebots/Durchführung sprechen Sie bitte immer zuerst mit der Kindergartenleitung.

Sollte sich Ihr Problem nicht gelöst haben, wenden Sie sich bitte telefonisch an die Beschwerdebeauftragte und Verwaltungskraft Sabrina Weiß (01787224316) oder nutzen Sie den vorgefertigten Beschwerdefragebogen. Dieser kann per Post und auch anonym an die Postfachadresse des Kindergartens geschickt werden.

Bei Beschwerden rund um die Vereins- oder Vorstandsarbeit, wenden Sie sich bitte direkt an die Beschwerdebeauftragte oder nutzen Sie ein Treffen mit Leitung und Vorstand am jeweils 1. Montag im Quartal. Dieses findet immer um 20:00 Uhr in den Räumen der Tagesstätte der tohus gGmbH, Am Kurpark 24, 23843 Bad Oldesloe statt.

Euer Muckestutz Team



#### VEREIN ZUR FÖRDERUNG DER WALDPÄDAGOGIK

Waldkindergarten Muckestutz e.V.

Geschäftsstelle: Postfach 1220 | 23832 Bad Oldesloe | Telefon: 0151/405 444 74

[www.waldkindergarten-muckestutz.de](http://www.waldkindergarten-muckestutz.de) | [wald@muckestutz.de](mailto:wald@muckestutz.de)

Sparkasse Holstein | IBAN: DE28 2135 2240 0000 0253 55 | BIC: NOLADE21HOL